

# DECALOGO DEI SERVIZI

## Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas è una ditta artigiana abilitata alla manutenzione degli impianti termici a gas, in ottemperanza alla legislazione tecnica nazionale vigente. È selezionata, formata e costantemente aggiornata direttamente da Immergas da cui riceve un costante supporto organizzativo, tecnico e normativo. Sono elencate di seguito le principali caratteristiche che lo contraddistinguono:

- 01** PER URGENZE INTERVIENE IN 36 ORE, COME TEMPO MASSIMO, DALLA CHIAMATA
- 02** ESEGUE GRATUITAMENTE LA VERIFICA INIZIALE E L'ANALISI DI COMBUSTIONE INIZIALE, AVVIANDO LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE CALDAIE IMMERGAS. TALE GARANZIA HA DURATA 2 ANNI SOLO SE ESEGUITA DA UN CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS
- 03** TRA OTTOBRE E FEBBRAIO È REPERIBILE, PER URGENZA, ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA. INIZIATIVA IMMERGAS 7 GIORNI SU 7
- 04** PROPONE DIVERSE FORMULE DI ABBONAMENTO RELATIVE ALLA MANUTENZIONE ORDINARIA TRA CUI **FORMULA COMFORT**, LA SOLUZIONE PIÙ COMPLETA E CONVENIENTE CHE CONSENTE DI ESTENDERE LA GARANZIA CONVENZIONALE IMMERGAS DA 2 FINO AD UN MASSIMO DI 10 ANNI
- 05** UTILIZZA RICAMBI ORIGINALI IMMERGAS, A GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL PRODOTTO
- 06** ASSICURA L'ESECUZIONE DELLA **MANUTENZIONE ORDINARIA A REGOLA D'ARTE**. LE VERIFICHE RELATIVE A TALE INTERVENTO COMPORTANO CIRCA 1 ORA DI LAVORO
- 07** CERTIFICA L'INTERVENTO DI **MANUTENZIONE ORDINARIA** COMPILANDO LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE, NECESSARIA AI FINI LEGISLATIVI E DA ESIBIRE IN CASO DI CONTROLLI ESEGUITI DAGLI ENTI LOCALI COMPETENTI
- 08** ADOTTA UN LISTINO PREZZI CONSULTABILE DA PARTE DEL CLIENTE E DEPOSITATO PRESSO IMMERGAS
- 09** SU RICHIESTA REALIZZA PREVENTIVI PER RIPARAZIONI E MANUTENZIONI, PRESSO L'ABITAZIONE DEL CLIENTE
- 10** È INSERITO NELLA LISTA DEI **CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS**, I CUI NOMINATIVI E I RELATIVI RECAPITI SONO REPERIBILI TRAMITE:

**web** immergas.com - **numero verde** 800 306 306 - **e-mail** assistenza@immergas.com

>>Note sul retro

