

CHI È IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA VISSMANN

Dieci punti che distinguono il Professionista della Manutenzione

Viessmann, azienda leader nel settore del riscaldamento, si distingue per l'eccellenza dei propri prodotti e del servizio offerto; per questo si affida a Centri di Assistenza Tecnica professionali e competenti.

Il Centro Assistenza Tecnica autorizzato Viessmann (C.A.T.) è un'azienda artigiana abilitata alla manutenzione degli impianti termici in ottemperanza al DM 37/2008 che:

- 1.** Partecipa ai corsi di aggiornamento tecnico annuali relativi ai nuovi prodotti
- 2.** Esegue a titolo gratuito la verifica iniziale e l'analisi di combustione
- 3.** In caso di urgenze interviene entro 24 ore dalla chiamata e da ottobre a marzo è reperibile anche il sabato
- 4.** Utilizza ricambi originali Viessmann
- 5.** Non svolge nessuna attività in concorrenza con l'installatore
- 6.** Stila preventivi di manutenzione e riparazione, differenziando i costi del materiale da quelli di manodopera
- 7.** Adotta un listino che può essere consultabile dal cliente
- 8.** Propone al cliente piani di manutenzione programmata
- 9.** Al termine di ogni intervento di manutenzione e/o riparazione rilascia all'utente la documentazione prevista dalla normativa vigente in materia tecnica e fiscale
- 10.** Figura nell'elenco dei C.A.T. Viessmann autorizzati disponibile per consultazione sul sito www.viessmann.it